

BÁO CÁO

**Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân về giải quyết
thủ tục hành chính trường hợp ông Nguyễn Văn Bảo**

Thực hiện Công văn số 1194/VP-HCC ngày 06/3/2019 của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân về giải quyết TTHC.

Ủy ban nhân dân huyện Gò Dầu báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân về giải quyết thủ tục hành chính trường hợp ông Nguyễn Văn Bảo, sinh năm 1960, hiện ngụ tại ấp Bến, xã An Thạnh, huyện Bến Cầu, tỉnh Tây Ninh như sau:

Ngày 29/11/2018, ông Nguyễn Văn Bảo có nộp hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện với thủ tục hành chính là đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất tại thị trấn Gò Dầu. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ ngày 27/12/2018.

Sau khi Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện tiếp nhận hồ sơ đã chuyển hồ sơ đến Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện và Văn phòng Đăng ký đất đai Tây Ninh – chi nhánh Gò Dầu để kiểm tra tính đầy đủ của hồ sơ đăng ký và trình UBND huyện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Nguyễn Văn Bảo tại Tờ trình số 1434/TTr-TNMT ngày 21/12/2018 của Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện.

Do thừa đất mà ông Bảo kê khai đăng ký có nguồn gốc được chuyển nhượng nhiều lần qua nhiều người chủ khác nhau và giữa các lần chuyển nhượng của các chủ sử dụng đất đều không có giấy tờ mua bán, nên UBND huyện đã yêu cầu làm rõ thêm một số thông tin về nguồn gốc sử dụng đất, các giấy tờ giữa các lần chuyển nhượng quyền sử dụng đất, để có đủ cơ sở cấp giấy chứng nhận QSDĐ.

Sau đó, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện liên hệ với ông Nguyễn Văn Bảo để bổ sung hồ sơ thông qua điện thoại (2 lần), nhắn tin (2 lần) nhưng vẫn không liên hệ được với ông Nguyễn Văn Bảo và cán bộ địa chính thị trấn Gò Dầu cũng đã điện thoại liên hệ với ông Bảo nhưng không liên hệ được. Trong thời gian này, ông Bảo cũng không có liên hệ với Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện để biết kết quả giải quyết, nên cơ quan chuyên môn chưa thể yêu cầu ông Bảo bổ sung hồ sơ.

Ngày 06/3/2019, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện đã liên hệ được với ông Bảo và yêu cầu ông bổ sung hồ sơ theo quy định. Đến ngày 07/3/2019, con trai ông Bảo là ông Nguyễn Chí Tâm đến Phòng Tài nguyên và Môi trường để nhận lại hồ sơ và bổ sung hồ sơ.

Sau khi hồ sơ được bổ sung hoàn chỉnh, Phòng Tài nguyên và Môi trường sẽ trình UBND huyện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Nguyễn Văn Bảo.

Trên đây là kết quả giải quyết xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân về giải quyết thủ tục hành chính trường hợp ông Nguyễn Văn Bảo, UBND huyện Gò Dầu xin báo cáo đến UBND tỉnh Tây Ninh được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh Tây Ninh.
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Lưu: VP.HĐND và UBND huyện.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**