

Số: /BC-UBND

Gò Dầu, ngày 04 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO
Về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua
Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: UBND tỉnh Tây Ninh

Thực hiện Công văn số 6499/VP-KSTT ngày 28/9/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, cụ thể ông **Lê Đức Mạnh**, ấp Cẩm Thắng, xã Cẩm Giang, huyện Gò Dầu phản ánh về việc “*Làm Căn cước công dân từ đầu tháng 05/2021 đến nay chưa có, đang cần Căn cước công dân để giao dịch ngân hàng và công chứng một số giấy tờ quan trọng. Vì tôi đã mất CMND cũ hơn 5 tháng qua*”.

Trên cơ sở báo cáo của Công an huyện Gò Dầu, UBND huyện Gò Dầu báo cáo như sau:

Trường hợp kiến nghị của công dân **Lê Đức Mạnh**, địa chỉ thường trú ấp Cẩm Thắng, xã Cẩm Giang, huyện Gò Dầu, tỉnh Tây Ninh. Qua kiểm tra danh sách chuyển dữ liệu lên Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, trạng thái danh sách có tên **Lê Đức Mạnh** đã nhận hồ sơ vào ngày 23/5/2021. Hồ sơ công dân có trạng thái sai lệch thông tin với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã được xử lý vào ngày 30/8/2021. Do ảnh hưởng của tình hình dịch bệnh Covid-19 phức tạp kéo dài nên việc xử lý, in trả thẻ Căn cước công dân còn chậm. UBND huyện Gò Dầu đã chỉ đạo Công an huyện khẩn trương phối hợp với PC06 Công an Tây Ninh hỗ trợ đề nghị Cục Cảnh sát QLHC về TTXH sớm giải quyết việc trả thẻ Căn cước công dân cho công dân. Đồng thời, trong thời gian chờ trả thẻ Căn cước công dân, Công an huyện Gò Dầu đã liên hệ với công dân Lê Đức Mạnh hỗ trợ xác nhận các giấy tờ cần thiết để thực hiện các giao dịch ngân hàng nếu phía ngân hàng đồng ý.

Trên đây là Báo cáo xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia của UBND huyện Gò Dầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.HĐND và UBND huyện.

CHỦ TỊCH