

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN GÒ DẦU**

Số: /UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Gò Dầu, ngày 14 tháng 9 năm 2020

V/v xử lý ý kiến phản ánh,
kiến nghị của cá nhân, tổ
chức qua Công Hành chính
công

Kính gửi: Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh Tây Ninh.

Thực hiện Công văn số 6600/VP-HCC ngày 10/9/2020 của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh Tây Ninh về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Công HCC;

Hiện tại, Văn phòng Đăng ký đất đai Tây Ninh – Chi nhánh huyện Gò Dầu trực thuộc Sở Tài Nguyên và Môi trường quản lý. Tuy nhiên, UBND huyện Gò Dầu đã đề nghị Văn phòng Đăng ký đất đai Tây Ninh – Chi nhánh huyện Gò Dầu trực tiếp kiểm tra, xử lý đối với nội dung phản ánh của người dân.

Qua nội dung Báo cáo số 81/BC-VPĐKĐĐ-CNGD ngày 14/9/2020 của Văn phòng Đăng ký đất đai Tây Ninh – Chi nhánh huyện Gò Dầu,

Nay UBND huyện Gò Dầu báo cáo như sau:

Hồ sơ nêu trong nội dung phản ánh là hồ sơ nhận kết quả đo đạc tách thửa của ông Mạc Đình Kế và ông Dương Phú Thành đã ủy quyền cho ông Lê Trọng Tuấn theo Hợp đồng ủy quyền được Văn phòng công chứng Nguyễn Huy Ích chứng thực ngày 06/07/2020 để liên hệ cơ quan có thẩm quyền thực hiện các thủ tục về đất đai.

Theo nội dung phản ánh, ngày 14/9/2020 Lãnh đạo Văn phòng Đăng ký Đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu có mời làm việc viên chức Trần Thị Xuân Trang (chuyên viên trả kết quả hồ sơ đo đạc tách thửa đất). Bà Trang cho biết, trong khoảng thời gian từ 15h15 đến 17h ngày 01/09/2020 tôi có tiếp nhận và trả kết quả tất cả 4 hồ sơ đo đạc, cụ thể là: ông Dương Phú Thành và ông Mạc Đình Kế (đã ủy quyền cho ông Tuấn đến nhận kết quả), ông Phạm Văn Mai, Lê Thị Bích Vân. Trong đó có hồ sơ ông Dương Phú Thành và ông Mạc Đình Kế (do ông Tuấn nhận kết quả) khi tiếp nhận và trả kết quả tôi luôn có thái độ tận tụy phục vụ tận tình không vói vỉnh, khó khăn nóng tính. Sau khi hướng dẫn hoàn tất hồ sơ đo đạc cho ông Tuấn xong tôi có thu tiền, trả lại tiền dư ngay và viết biên lai thu phí, lệ phí đầy đủ theo quy định. Khi nhận kết quả ông Tuấn có nói con cảm ơn cô, lúc đó tôi có nói lại là “Thôi con đi đi tại hồ sơ con có sai sót mà phải chỉnh sửa nhiều quá, để cô giải quyết cho người khác nữa”. Sau đó ông Tuấn chưa về còn đứng ở bàn kế bên để kiểm tra lại hồ sơ thì tôi kiểm tra lại và phát hiện mình còn thu thiếu 10.000 đồng tiền lệ phí chỉnh lý biến động, nên tôi có nói Tuấn ơi cho cô thu thêm 10.000 đồng vì cô thu thiếu. Sau khi ông Tuấn kiểm tra hồ sơ xong có quay lại nộp cho tôi 10.000 đồng kèm theo 200.000 đồng nhưng tôi có nói là tiền của con có

10.000 đồng thôi thì ông Tuấn nói con gửi cô, con biết vậy nhưng tiền đó con biếu cô và tôi có nhận số tiền đó. Tuy nhiên, trong công việc được giao tôi luôn làm đúng nhiệm vụ và trách nhiệm của mình và không có vấn đề về tư lợi cá nhân. Qua sự việc này tôi tự kiểm điểm rút kinh nghiệm cho bản thân và từ nay trở đi cam kết tuyệt đối từ chối không nhận tiền quà biếu ngoài quy định của pháp luật.

Cùng trong ngày 14/9/2020, Lãnh đạo Văn phòng Đăng ký Đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu có mời ông Lê Trọng Tuấn để kiểm tra lại thông tin; ông Tuấn trình bày như sau: Chiều ngày 01/09/2020 tôi có đến Văn phòng Đăng ký Đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu để nhận kết quả đo đạc tách thửa theo hợp đồng ủy quyền của ông Mạc Đình Kế và ông Dương Phú thành. Tôi mang giấy hẹn đến gặp chị Trân (Hồ Thị Huyền Trân – Chuyên viên) rồi chị Trân hướng dẫn gặp cô Trang (Trần Thị Xuân Trang- chuyên viên) để nhận kết quả, rồi cô Trang hướng dẫn hoàn thiện các biểu mẫu theo quy định có nộp phí, lệ phí (nhưng không nhớ rõ số tiền đã nộp) và có nhận tiền dư trong thời gian không quá 1 phút. Việc thu phí, lệ phí cô Trang có xuất hóa đơn đỏ và trả kết quả đo đạc gồm giấy chứng nhận, bản trích đo và hợp đồng đo đạc đã ký kết hai bên.

Sau khi nhận kết quả xong tôi có nói cảm ơn cô Trang và được cô Trang đáp lại “thôi con đi đi, tại hồ sơ của con có sai sót, phải chỉnh sửa mất nhiều thời gian, để cô giải quyết hồ sơ cho người khác”. Sau đó tôi ra ghé phía sau ngòai kiểm tra lại hồ sơ và nghe cô Trang thông báo tiền phí còn thiếu 10.000 đồng. Sau khi kiểm tra hồ sơ xong tôi có đến nộp thêm 10.000 đồng tiền phí cho cô Trang và có bồi dưỡng cho cô Trang 200.000 đồng là do tôi nhận thấy cô Trang hướng dẫn tận tình, vui vẻ trong công việc chứ không phải bị làm khó, vòi vĩnh đòi thêm tiền.

Theo nội dung phản ánh, Văn phòng đăng ký Đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu có mời làm việc và xác minh những người có liên quan thì thái độ tiếp dân của viên chức hướng dẫn tận tình, vui vẻ; việc thu phí, lệ phí có viết biên lai đầy đủ và trả lại tiền dư nhanh chóng không chờ đợi lâu như phản ánh. Còn việc nhận 200.000 đồng tiền biếu là có, qua làm việc viên chức Trang tự kiểm điểm rút kinh nghiệm cho bản thân và cam kết từ nay trở đi tuyệt đối từ chối không nhận tiền quà biếu ngoài quy định của pháp luật.

Qua sự việc này, UBND huyện đề nghị Văn phòng đăng ký Đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu sẽ hợp kiểm điểm cá nhân có liên quan và rút kinh nghiệm chung trong tập thể đơn vị.

Trên đây là kết quả xử lý ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Công Hành chính công của UBND huyện Gò Dầu, xin phúc đáp đến Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh Tây Ninh biết./.

Nơi nhận:

- VP.Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh;
- Lưu: VP.HĐND và UBND huyện.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**