

Số: /TB-STNMT

Tây Ninh, ngày 08 tháng 3 năm 2018

## THÔNG BÁO

Điều chỉnh đường dây nóng tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh,  
kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường

Căn cứ Quyết định số 45/2015/QĐ-UBND ngày 10/9/2015 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tây Ninh;

Thực hiện Chỉ thị số 03/CT-BTNMT ngày 10/10/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng,

Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tây Ninh đã ban hành Thông báo số 6367/TB-STNMT ngày 08/11/2017 về việc thành lập đường dây nóng tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường; nay, thông báo điều chỉnh nội dung về số điện thoại đường dây nóng như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng:

- Số điện thoại cố định: 0276 3827 951 tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong giờ hành chính.

- Số điện thoại di động: ông Đỗ Tấn Thức – 0988 958 009 tiếp nhận phản ánh, kiến nghị 24/24 giờ trong ngày, 07/7 ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ.

2. Địa chỉ thư điện tử đường dây nóng: [sotnmt@tayninh.gov.vn](mailto:sotnmt@tayninh.gov.vn), tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại các thời điểm trong ngày.

3. Đề nghị các tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị:

- Các kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tây Ninh.

- Đối với nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

- Quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường qua đường dây nóng được thực hiện thống nhất theo quy trình do Tổng cục Môi trường xây dựng, ban hành, sẽ được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường <https://sotnmt.tayninh.gov.vn>.

Thông báo này thay thế các văn bản trước đây của Sở Tài nguyên và Môi trường có nội dung công bố số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử./.

### Nơi nhận:

- HĐND tỉnh, UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc Sở (b/c);
- Các Sở, ban, ngành;
- Báo, Đài PTTH Tây Ninh (đưa tin);
- TTCNTT (đăng Website Sở);
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- UBND các huyện/thành phố;
- Lưu: VT.Sở, CCBVMT.

(Mai KSON, 2/3/18)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**