

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN GÒ DẦU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC  
V/v công bố kết quả đánh giá Bộ  
chỉ số phục vụ người dân, doanh  
nghiệp tháng 03/2025

Gò Dầu, ngày 08 tháng 4 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 5144/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 của UBND huyện Gò Dầu ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC huyện Gò Dầu.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”. UBND huyện công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 03/2025 như sau: Tổng số điểm huyện đạt: 73,17/100 điểm, xếp thứ 9/9 huyện, thị xã, thành phố. (số liệu tính đến thời điểm 16 giờ 30 phút ngày 08/3/2025, số liệu này có thể thay đổi theo thời gian)

- Qua rà soát trên hệ thống Dịch vụ công quốc gia, vẫn còn một số cơ quan chuyên môn huyện và các xã, thị trấn các tiêu chí còn thấp chưa đảm bảo theo quy định như:

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 46,20%.
- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 47,68%.
- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến: 49,3%.
- Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn: 279 hồ sơ (Phòng Nông nghiệp và Môi trường: 273 hồ sơ, xã Hiệp Thạnh: 06 hồ sơ).
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: xã Cẩm Giang: 37,96%; xã Thạnh Đức: 7,02%; xã Hiệp Thạnh: 1,12%; xã Bàu Đồn: 38,73%; xã Phước Đông: 40%; thị trấn Gò Dầu: 44,81%.

(Có Phụ lục 1 kèm theo)

UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện TTHC trực tuyến đảm bảo tối thiểu 52% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết theo quy định.
2. Thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với tất cả TTHC có phát sinh phí lệ, phí đảm bảo tối thiểu 47% theo quy định.

3. Tăng cường khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đảm bảo tối thiểu 52% theo quy định.

4. Đảm bảo 100% tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.

5. Công bố, công khai TTHC đạt tỷ lệ 100% theo quy định.

6. Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp đảm bảo tối thiểu 92% theo quy định.

7. Trưởng phòng Nông nghiệp và Môi trường huyện tăng cường đôn đốc, nhắc nhở việc giải quyết dứt điểm tất cả hồ sơ trễ hạn trên hệ thống Dịch vụ công quốc gia và hệ thống Một cửa điện tử đảm bảo theo quy định. Đồng thời cung cấp thư xin lỗi của người dân Văn phòng HĐND và UBND huyện đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện và cập nhật thư xin lỗi trên hệ thống Một cửa điện tử theo quy định. Riêng Trưởng Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị huyện có trách nhiệm nhắc nhở công chức tiếp nhận và trả kết quả thực hiện đúng việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo cấp kết quả điện tử, thực hiện hướng dẫn người dân thực hiện nộp thủ tục hành chính trực tuyến theo quy định. Đồng thời, yêu cầu công chức giải trình và báo cáo đầy đủ đối với tất cả các hồ sơ chưa thực hiện số hóa theo quy định về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) **chậm nhất ngày 11/4/2025 (có Phụ lục 2 kèm theo)**

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 03 năm 2025 trên địa bàn huyện. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm tình thần chỉ đạo tại công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh;
- Sở Nội vụ tỉnh Tây Ninh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, VP. HĐND và UBND huyện.

Tân

**CHỦ TỊCH**