

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN GÒ DẦU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v công bố kết quả đánh giá Bộ
chỉ số phục vụ người dân, doanh
nghiệp tháng 5/2023

Gò Dầu, ngày 02 tháng 6 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 5144/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 của UBND huyện Gò Dầu ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC huyện Gò Dầu.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”. UBND huyện công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 5/2023 như sau: Tổng số điểm huyện đạt: 63,31/100 điểm, xếp thứ 4/9 huyện, thị xã, thành phố trong tháng 5/2023 tất cả các tiêu chí đều có xu hướng tăng điểm khá tốt (số liệu tính đến thời điểm 16 giờ 30 phút ngày 31/5/2023).

- Tuy nhiên vẫn còn một số cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn các tiêu chí còn thấp chưa đảm bảo theo quy định như:

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến các cơ quan chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn chưa đảm bảo theo quy định.

+ Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC chưa đảm bảo theo quy định như: các cơ quan chuyên môn huyện: 92.37%, UBND xã Thạnh Đức: 70.57%, UBND xã Hiệp Thạnh: 98.78%, UBND xã Phước Trạch 95%, UBND xã Cẩm Giang: 92.96%.

+ Chứng thực điện tử bản sao từ bản chính của các xã, thị trấn chưa đảm bảo theo quy định như: UBND thị trấn Gò Dầu 23 hồ sơ, UBND xã Hiệp Thạnh 44 hồ sơ.

+ Tiến độ giải quyết TTHC của các xã còn thấp như: UBND xã Thanh Phước: 56.84%, UBND xã Hiệp Thạnh: 78.43%, UBND xã Phước Trạch: 70.08%, UBND xã Bàu Đồn: 89.45%.

(Có Phụ lục một số tiêu chí thành phần kèm theo)

Qua xem xét, UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục tăng cường thực hiện hướng dẫn người dân nộp thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh Tây Ninh

đảm bảo 100% TTHC có phát sinh hồ sơ theo quy định.

2. Tăng cường thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với tất cả TTHC có phát sinh phí lệ, phí theo quy định.

3. Thực hiện 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

4. Tiếp tục thực hiện chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đảm bảo 50% số lượng hồ sơ theo quy định.

5. Các cơ quan chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn tăng cường đôn đốc nhắc nhở công chức thực hiện quy trình điện tử từ khâu tiếp nhận, xử lý và trả kết quả phải đảm bảo theo quy định để tránh trường hợp hồ sơ quá hạn trên hệ thống dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 5 năm 2023 trên địa bàn huyện Gò Dầu. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc tinh thần chỉ đạo tại công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, VP. HĐND và UBND huyện.

Tân

CHỦ TỊCH