

UBND TỈNH TÂY NINH
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-KSTT

Tây Ninh, ngày tháng 4 năm 2025

V/v hướng dẫn tra cứu thông tin hồ sơ
đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, Thị xã, Thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 9213/VPCP-KSTT ngày 14/12/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc tháo gỡ khó khăn trong việc đồng bộ dữ liệu phục vụ đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đến nay, Sở Khoa học và Công nghệ đã hoàn thành về mặt kỹ thuật việc xây dựng Bản tin đồng bộ dữ liệu từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia, đảm bảo việc đồng bộ thông tin theo đúng hướng dẫn tại Tài liệu hướng dẫn và phụ lục kèm theo Công văn số 9213/VPCP-KSTT của Văn phòng Chính phủ.

Trên cơ sở đó, Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn các Sở, Ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh cách thức tra cứu thông tin hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cụ thể như sau:

Bước 1: Truy cập địa chỉ: <https://motcua-service.tayninh.gov.vn/thongke/ThongKeDongBo.aspx>

Bước 2: Chọn khoảng thời gian, đơn vị cần thông kê, sau đó chọn “Xem”

Thông kê đồng bộ hồ sơ

Từ ngày

Đến ngày

Đơn vị

Sở Công Thương

Xem

Bước 3: Kết quả sẽ hiện thông tin (ví dụ minh họa sau):

Tình hình đồng bộ hồ sơ									
Xuat dữ liệu									
SỐ BIÊN NHẬN	NGÀY HẸN TRẢ	NGÀY ĐÃ GIẢI QUYẾT	TRẠNG THÁI HỒ SƠ	TRẠNG THÁI ĐỒNG BỘ	PHƯƠNG THỨC NỘP	TRẠNG THÁI THANH TOÁN	KẾT QUẢ ĐIỆN TỬ	LOẠI HỒ SƠ	
000.00.03.H53-250331-0006	02/04/2025 8:02:59 SA	01/04/2025 5:00:21 CH	Đúng hạn	Chờ đồng bộ	Nộp trực tuyến			Tổ chức	
000.00.03.H53-250331-0004	02/04/2025 8:05:05 SA	01/04/2025 5:00:21 CH	Đúng hạn	Đã đồng bộ	Nộp trực tuyến			Tổ chức	
000.00.03.H53-250331-0003	02/04/2025 8:06:19 SA	01/04/2025 5:00:21 CH	Đúng hạn	Đã đồng bộ	Nộp trực tuyến			Tổ chức	
000.00.03.H53-250331-0002	02/04/2025 8:07:38 SA	01/04/2025 5:00:21 CH	Đúng hạn	Đã đồng bộ	Nộp trực tuyến			Tổ chức	
000.00.03.H53-250331-0001	02/04/2025 8:08:55 SA	01/04/2025 5:00:22 CH	Đúng hạn	Chờ đồng bộ	Nộp trực tuyến			Tổ chức	

Trong đó:

Số biên nhận: Số biên nhận của hồ sơ.

Ngày hẹn trả: Ngày hẹn trả hồ sơ theo quy định.

Ngày đã giải quyết: Thời gian hồ sơ được xử lý xong và chuyển ra Bộ phận Một cửa chờ cá nhân/tổ chức đến nhận.

Trạng thái hồ sơ: Thể hiện hồ sơ đang xử lý, đúng hạn hoặc trễ hạn.

Trạng thái đồng bộ: Trạng thái hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia (Đã đồng bộ/Chờ đồng bộ).

Phương thức nộp: Phương thức nộp hồ sơ (Nộp trực tuyến/Nộp trực tiếp).

Trạng thái thanh toán: Nếu hồ sơ có phí/lệ phí và được thanh toán trực tuyến thì hiện “Đã thanh toán”, ngược lại để trống.

Kết quả điện tử: Thể hiện trạng thái hồ sơ đã được số hóa, trả kết quả điện tử hay chưa

Loại hồ sơ: Thể hiện hồ sơ của tổ chức hoặc cá nhân nộp.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các Sở, Ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn này đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, địa phương biết, khai thác để phục vụ việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia ngày càng tốt hơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; KSTT;
- Lưu: VT, VP UBND tỉnh (Tấn).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**