

Số: 9213/VPCP-KSTT

Hà Nội, ngày 14 tháng 12 năm 2024

V/v Tháo gỡ khó khăn trong việc đồng
bộ dữ liệu phục vụ đánh giá Bộ chỉ số
phục vụ người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Bảo hiểm Xã hội Việt Nam;
- Tập đoàn Điện lực Việt Nam.

Ngày 23 tháng 6 năm 2022, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 766/QĐ-TTg phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (sau đây gọi là *Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp*). Trên cơ sở đó, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi là *Bộ, cơ quan, địa phương*) thực hiện kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp Bộ, cấp tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử do các Bộ, ngành xây dựng, triển khai thực hiện tại các cấp chính quyền địa phương (sau đây gọi là *Hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung của Bộ, ngành*) với Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ việc phân tích, đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo thời gian thực; đồng thời, đã hướng dẫn, tổ chức tập huấn triển khai cho các Bộ, cơ quan, địa phương¹. Thông qua Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công đã có nhiều chuyển biến tích cực tại các Bộ, cơ quan, địa phương; thúc đẩy quá trình chuyển đổi số quốc gia theo hướng số hoá, tái sử dụng dữ liệu phục vụ cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Thời gian qua, Văn phòng Chính phủ nhận được phản ánh từ một số Bộ, cơ quan, địa phương về một số khó khăn trong triển khai thực hiện, dẫn đến kết quả phân tích Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp chưa đánh giá đầy đủ tình hình triển khai thực tế tại Bộ, cơ quan, địa phương. Qua nghiên cứu, trao đổi, Văn phòng Chính phủ xác định 02 nguyên nhân chính:

¹ Văn bản số 1744/VPCP-KSTT ngày 14/10/2024; Văn bản số 1923/VPCP-KSTT ngày 29/11/2024,...

- Vấn đề kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp Bộ, cấp tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia còn chưa đầy đủ, kịp thời, chưa đúng kỹ thuật,... nên dữ liệu chưa đáp ứng yêu cầu đúng, đủ, sạch, sống phục vụ phân tích, đánh giá.

- Hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung của Bộ, ngành chưa kết nối, chưa đồng bộ đầy đủ thông tin, dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để ghi nhận sát với thực tế triển khai tại địa phương theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Để khắc phục tình trạng trên, cũng như để triển khai Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, Văn phòng Chính phủ đề nghị các Bộ, cơ quan, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Rà soát bản tin đồng bộ dữ liệu từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp Bộ, cấp tỉnh, Hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung của Bộ, ngành lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đảm bảo việc đồng bộ thông tin theo đúng hướng dẫn tại Tài liệu hướng dẫn² và phụ lục kèm theo.

2. Kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ giữa Hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung của Bộ, ngành với Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Mục 2 Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023, đảm bảo thông tin, dữ liệu được chia sẻ đúng, đủ, sạch, sống.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP: BTCN, PCN Cao Huy;
- Lưu: VT, KSTT(2).HĐ

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**



Cao Huy

² Tài liệu hướng dẫn ban hành kèm theo Văn bản số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ; đồng thời, được công khai tại Mục Hỗ trợ Bộ, ngành, địa phương của Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html>)