

## PHỤ LỤC

### **Phân tích mẫu bản tin đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp Bộ, cấp tỉnh và Hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung lên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

*(Ban hành kèm theo Công văn số /VPCP-KSTT ngày tháng năm 2024 của Văn phòng Chính phủ)*

#### **1. Yêu cầu kết nối, đồng bộ dữ liệu phục vụ phân tích, đánh giá:**

**a) Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ:** Đây là số liệu thể hiện tỷ lệ hồ sơ của Bộ, cơ quan, địa phương được đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp Bộ, cấp tỉnh, Hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung lên Cổng Dịch vụ công quốc gia và số liệu hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tiếp nhận, giải quyết của Bộ, cơ quan, địa phương báo cáo trên Hệ thống thông tin Báo cáo quốc gia. Do đó, Bộ, cơ quan, địa phương báo cáo số liệu trong Hệ thống thông tin Báo cáo quốc gia phải đầy đủ, chính xác (100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết), không trùng lặp, không thống kê các hồ sơ của ngành dọc, mỗi mã hồ sơ tiếp nhận được tính là 01 hồ sơ.

**b) Tiến độ, kết quả giải quyết:** Hồ sơ được ghi nhận đúng hạn khi đồng bộ đầy đủ:

+ Ngày tiếp nhận, ngày hẹn trả, ngày trả đúng quy định về thời hạn giải quyết của TTHC;

+ Tiến trình xử lý hồ sơ đảm bảo đúng quy định.

Trường hợp chờ bổ sung hồ sơ: cần đồng bộ thông tin về trạng thái bổ sung, ngày bổ sung, hồ sơ bổ sung.

**c) Hồ sơ được cấp kết quả điện tử:** Hồ sơ được ghi nhận đã cấp kết quả điện tử khi Danh sách giấy tờ kết quả đầy đủ thông tin:

+ Tên giấy tờ;

+ Đường dẫn kết quả giấy tờ;

+ Mã kết quả giải quyết TTHC.

**d) Hồ sơ trực tuyến:** Hồ sơ được ghi nhận là hồ sơ trực tuyến khi:

+ Kênh thực hiện là trực tuyến;

+ Hồ sơ được cấp kết quả điện tử (nếu có).

**đ) Hồ sơ TTHC được số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:** Hồ sơ được ghi nhận đã thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC khi:

- + Khai báo trường thông tin “HoSoCoThanhPhanSoHoa”: “1” (*Hồ sơ có thành phần số hóa*);
- + Phần tài liệu nộp có đầy đủ thông tin (tên, đường dẫn) và khai báo “DuocSoHoa”: “1” (*Thành phần hồ sơ được số hóa*);
- + Hồ sơ được cấp kết quả điện tử (nếu có).

**e) Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa:** Hồ sơ được ghi nhận tái sử dụng thông tin, dữ liệu số khi:

- + Tái sử dụng dữ liệu trong tài liệu nộp của người dân/doanh nghiệp, Bộ, cơ quan, địa phương đồng bộ đầy đủ thông tin về thành phần hồ sơ Tại phần Tài liệu nộp, trong đó, cần khai báo thành phần hồ sơ được số hóa và được tái sử dụng. Cụ thể:

```
"TaiLieuNop" : [
    {
        "TenTepDinhKem" : "<Tên tệp đính kèm>",
        "DuongDanTaiTepTin" : "<Đường dẫn tải tập tin>",
        "DuocSoHoa" : "1", (Thành phần hồ sơ được số hóa)
        "DuocTaiSuDung" : "1", (Tái sử dụng từ thành phần hồ sơ khác)
        "DuocLayTuKhoDMQG" : "0" (Trường hợp nếu lấy từ kho danh
        mục quốc gia thì đồng bộ "1")
    },
],
```

- + Tái sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG), Cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Ví dụ: nếu tái sử dụng dữ liệu từ CSDLQG về dân cư, Bộ, cơ quan, địa phương thực hiện khai báo mã CSDLQG tại trường thông tin “Danh sách Kết nối Cơ sở dữ liệu”. Cụ thể

```
"DSKetNoiCSDL" : [
    {
        "MaCSDL" : "1" (CSDLQG về dân cư)
    }
],
```

**f) Hồ sơ được thanh toán trực tuyến:** Bộ, cơ quan, địa phương hướng dẫn công dân thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Bộ, cấp tỉnh hoặc Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đồng thời, cập nhật đúng, đủ trường thông tin về kênh thanh toán và thông tin phí, lệ phí:

+ "DuocThanhToanTrucTuyen": "2" (Thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Bộ, cấp tỉnh);

+ "DuocThanhToanTrucTuyen": "1" (Thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia).

+ "DanhSachLePhi" : [

{

"TenPhiLePhi" : "<Tên phí, lệ phí>",

"MaPhiLePhi" : "<Theo hướng dẫn tại Công văn 8733/VPCP-KSTT ngày 27/11/2024 của Văn phòng Chính phủ>",

"HinhThucThu" : "<Hướng dẫn tại Tài liệu hướng dẫn>",

"Gia" : "<Số tiền người dân/doanh nghiệp cần nộp>",

"LoaiPhiLePhi" : "<Hướng dẫn tại Tài liệu hướng dẫn>",

}

],

Trường hợp thủ tục hành chính được miễn phí, lệ phí, Bộ, cơ quan, địa phương chuẩn hóa, công khai trên CSDLQG về TTHC. Đồng thời, dữ liệu đồng bộ đầy đủ thông tin trên và mức "Gia": "0".

## 2. Một số ví dụ về bản tin đồng bộ

### a) Mẫu bản tin đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Bộ, cấp tỉnh

- Thủ tục hành chính: Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam (Mã TTHC: 2.000448).

- Bản tin đồng bộ:

```
{
  "_id" : ObjectId("674d31235b552145db47b"),
  "MaHoSo" : "Hxx.36.19-241102-1797",
  "MaTTHC" : "2.000448.Hxx",
  "TenTTHC" : "Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam",
  "MaLinhVuc" : "G15-TP07",
  "TenLinhVuc" : "Lý lịch tư pháp",
  "KenhThucHien" : "1",
  "ChuHoSo" : "Nguyễn Thị A",
  "LoaiDoiTuong" : "1",
  "MaDoiTuong" : "ef77921b-ff37-4d63-995e-6399df6b1e23",
  "ThongTinKhac" : "",
  "Email" : "",
  "Fax" : "",
  "SoDienThoai" : "0123456789",
  "TrangThaiHoSo" : "10",
  "NgayTiepNhan" : ISODate("2024-11-02"),
  "NgayHenTra" : ISODate("2024-11-30"),
  "NgayTra" : ISODate("2024-11-16"),
  "HinhThuc" : "0",
  "HoSoCoThanhPhanSoHoa" : "0",
  "TaiKhoanDuocXacThucVoiVNeID" : "1",
}
```

```

"DuocThanhToanTrucTuyen" : "3",
"DinhDanhCHS" : [
  {
    "LoaiDinhDanh" : "1",
    "SoDinhDanh" : "093186001575"
  }
],
"NgayNopHoSo" : ISODate("2024-11-02T02:50:21.000+0000"),
"DSKetNoiCSDL" : [
  {
    "MaCSDL" : "0"
  }
],
" NoiNopHoSo" : "2",
"DonViXuLy" : "Sở tư pháp",
"TaiLieuNop" : [
  {
    "TenTepDinhKem" : "abcdef.pdf",
    "DuongDanTaiTepTin" : "abcdef.vn",
    "DuocSoHoa" : "0",
    "DuocTaiSuDung" : "0",
    "DuocLayTuKhoDMQG" : "0"
  }
],
"DanhSachGiayToKetQua" : [
  {
    "TenGiayTo" : "",
    "DuongDanTepTinKetQua" : "",
    "MaGiayToKetQua" : ""
  }
],
"DanhSachLePhi" : [
  {
    "TenPhiLePhi" : "",
    "MaPhiLePhi" : "",
    "HinhThucThu" : "",
    "Gia" : "",
    "LoaiPhiLePhi" : ""
  }
],
"CoQuanXuLyId" : "393087",
"CoQuanXuLyChaId" : "392831",
"CoQuanXuLyChaGocId" : "392800",
"NgayHenTraOrigin" : "20241130095045",
"NgayTiepNhanOrigin" : "20241102095000",
"NgayNopHoSoOrigin" : "20241102095021",
"NgayTraOrigin" : "20241116132604",
"NgayDongBo" : ISODate("2024-12-02T02:50:39.659+0000"),
"NgayCapNhat" : ISODate("2024-12-26T14:24:24.857+0000"),
"IsApplyInNation" : false,
"IsNeedProcess" : true,
"TaiKhoanDongBo" : "000.00.00.Hxx",
"MaDonViDongBo" : "Hxx.36.19",
"TaiKhoanCapNhat" : "000.00.00.Hxx"
}

```

- Hồ sơ trên sẽ không được ghi nhận điểm đối với các tiêu chí: Tiến độ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Hồ sơ được cấp kết quả điện tử; Hồ sơ trực tuyến; Hồ sơ TTHC được số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; Hồ sơ được thanh toán trực tuyến. Cụ thể như phân tích dưới đây:

<b>Tiêu chí không được ghi nhận</b>	<b>Nguyên nhân</b>	<b>Khắc phục</b>
Tiến độ, kết quả giải quyết	<p>"NgàyTiepNhan":ISODate("2024-11-02"),            "NgàyHenTra":ISODate("2024-11-30"),            "NgàyTra":ISODate("2024-11-16"),            Hồ sơ tiếp nhận ngày 02/11/2024, trả ngày 16/11/2024 (đúng quy định). Tuy nhiên, ngày hẹn trả là 30/11/2024 (28 ngày giải quyết hồ sơ TTHC =&gt; sai quy định).            Do đó, hồ sơ này thực hiện không đúng quy định (hẹn trả sai quy định). Hồ sơ này được đưa vào mục cảnh báo và đánh giá hồ sơ thực hiện không đúng quy định (tính trong chỉ số tiến độ, kết quả giải quyết TTHC).</p>	Cấu hình thông tin ngày hẹn trả đúng theo quy định của thủ tục hành chính; đồng thời, trả kết quả trong thời gian quy định.
Hồ sơ được cấp kết quả điện tử	Danh sách giấy tờ kết quả không có thông tin.	<p>Bổ sung đầy đủ thông tin:            "DanhSachGiayToKetQua" : [                {                  "TenGiayTo" : "&lt;Tên giấy tờ&gt;",                  "DuongDanTepTinKetQua" :                  "&lt;Đường dẫn của file kết quả&gt;",                  "MaGiayToKetQua" : "&lt;Mã giấy tờ kết quả tương ứng với với TTHC&gt;"                }            ]</p>
Hồ sơ trực tuyến	Để được tính hồ sơ trực tuyến:	<p>Đồng bộ đúng, đầy đủ thông tin:            - "KenhThucHien": "2";            - Danh sách giấy tờ kết quả (như trên).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hồ sơ được nộp trực tuyến (Kênh thực hiện số 2);</li> <li>- Hồ sơ có kết quả điện tử.</li> </ul>	
Hồ sơ TTHC được số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khai báo trường thông tin “HoSoCoThanhPhanSoHoa”：“0” (<i>Hồ sơ không có thành phần số hóa</i>);</li> <li>- Phần tài liệu nộp đã có thông tin (tên, đường dẫn) nhưng khai báo “DuocSoHoa”：“0” (<i>Thành phần hồ sơ không được số hóa</i>);</li> <li>- Không có kết quả điện tử.</li> </ul>	<p>Đồng bộ đúng, đầy đủ thông tin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “HoSoCoThanhPhanSoHoa”：“1”;</li> <li>- Danh sách tài liệu nộp có đầy đủ thông tin về tên tệp tin, đường dẫn tải tệp tin và trường thông tin “DuocSoHoa”= “1”;</li> <li>- Danh sách giấy tờ kết quả (như trên).</li> </ul>
Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thành phần hồ sơ không được tái sử dụng; (“DuocSoHoa”：“0”, “DuocTaiSuDung”：“0”);</li> <li>- Không tái sử dụng dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành. (“MaCSDL” : “0”)</li> </ul>	<p>Tái sử dụng dữ liệu trong tài liệu nộp của công dân <b>hoặc</b> tái sử dụng thông tin, dữ liệu từ CSDLQG, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đồng bộ đầy đủ các trường thông tin bắt buộc của Tài liệu nộp và: (“DuocSoHoa”：“1”, “DuocTaiSuDung”：“1”)</li> <li>- Tái sử dụng dữ liệu từ CSDLQG về dân cư: “MaCSDL” : “1”.</li> </ul>
Hồ sơ được thanh toán trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khai báo trường thông tin “DuocThanhToanTrucTuyen”：“3” (<i>Thanh toán trực tiếp</i>);</li> <li>- Không có thông tin về phí, lệ phí (<i>Do TTHC này có yêu cầu phí, lệ phí</i>).</li> </ul> <p>“DanhSachLePhi” : [</p> <pre> {   "TenPhiLePhi" : "",   "MaPhiLePhi" : "",   "HinhThucThu" : "",   "Gia" : "",   "LoaiPhiLePhi" : "", } ]</pre>	<p>Hướng dẫn công dân thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Bộ, cấp tỉnh hoặc Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đồng thời, cập nhật đúng, đủ trường thông tin về kênh thanh toán và thông tin phí, lệ phí:</p> <p>+ “DuocThanhToanTrucTuyen”：“2” (<i>Thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Bộ, cấp tỉnh</i>);</p> <p>+ “DuocThanhToanTrucTuyen”：“1” (<i>Thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia</i>).</p> <p>+ “DanhSachLePhi” : [</p> <pre> {   "TenPhiLePhi" : "Phí cấp Phiếu LLTP", }</pre>

		"MaPhiLePhi" : "<Theo hướng dẫn tại Công văn 8733/VPCP-KSTT ngày 27/11/2024 của Văn phòng Chính phủ>", "HinhThucThu" : "1", "Gia" : "200000", "LoaiPhiLePhi" : "1", } ],
--	--	---

**b) Mẫu bản tin đồng bộ từ Hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung của Bộ Giao thông vận tải**

- Thủ tục hành chính: Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (Mã TTHC: 1.002809).
- Hồ sơ này do Sở Giao thông Vận tải tỉnh Hậu Giang tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung của Bộ Giao thông Vận tải; được Bộ Giao thông Vận tải đồng bộ từ Hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung lên Cổng Dịch vụ công quốc gia và được tính vào tổng số hồ sơ của tỉnh Hậu Giang.
- Bản tin đồng bộ:

<pre> {   "_id" : ObjectId("67243c82f5e52e7727e20db7"),   "MaHoSo" : "000.00.04.H30-241101-7003",   "MaTTHC" : "1.002809.000.00.00.H30",   "TenTTHC" : "Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp",   "MaLinhVuc" : "G04-GT02",   "TenLinhVuc" : "Đường bộ",   "KenhThucHien" : "2",   "ChuHoSo" : "",   "LoaiDoiTuong" : "1",   "MaDoiTuong" : "74755518-fla5-4c04-97da-5f67081045f0",   "ThongTinKhac" : "",   "Email" : "",   "Fax" : "",   "SoDienThoai" : "",   "TrichYeuHoSo" : "",   "NgayTiepNhan" : ISODate("2024-11-01T07:21:45.000+0000"),   "NgayHenTra" : ISODate("2024-11-07T17:00:00.000+0000"),   "TrangThaiHoSo" : "10",   "NgayTra" : ISODate("2024-11-04T03:20:41.000+0000"),   "ThongTinTra" : "",   "HinhThuc" : "1",   "NgayKetThucXuLy" : ISODate("2024-11-04T03:20:41.000+0000"),   "DonViXuLy" : "Sở GTVT Hậu Giang",   "GhiChu" : "",   "TaiLieuNop" : [   ],   "DanhSachLePhi" : [   ], } </pre>
--

```

"DanhSachTepDinhKemKhac" : [
],
"DanhSachHoSoBoSung" : [
{
  "HoSoBoSungId" : "716106",
  "NguoiYeuCauBoSung" : "",
  "NoiDungBoSung" : "",
  "NgayBoSung" : null,
  "NguoiTiepNhanBoSung" : "",
  "ThongTinTiepNhan" : "",
  "NgayTiepNhanBoSung" : null,
  "TrangThaiBoSung" : "",
  "DanhSachGiayToBoSung" : [
],
  "DanhSachLePhiBoSung" : [
],
  "NgayHenTraTruoc" : null,
  "NgayHenTraMoi" : null,
  "NgayBoSungOrigin" : "",
  "NgayHenTraTruocOrigin" : "",
  "NgayHenTraMoiOrigin" : "",
  "NgayTiepNhanBoSungOrigin" : ""
}
],
"DanhSachGiayToKetQua" : [
],
"NoiNopHoSo" : "1",
"HoSoCoThanhPhanSoHoa" : "1",
"TaiKhoanDuocXacThucVoiVNeID" : "1",
"DuocThanhToanTrucTuyen" : "1",
"NgayTuChoi" : null,
"DinhDanhCHS" : [
{
  "LoaiDinhDanh" : "2",
  "SoDinhDanh" : "364074358"
}
],
"NgayNopHoSo" : ISODate("2024-11-01T02:21:45.000+0000"),
"DSKetNoiCSDL" : [
{
  "MaCSDL" : "0"
}
],
"CoQuanXuLyId" : "392804",
"CoQuanXuLyChaId" : "392800",
"CoQuanXuLyChaGocId" : "392800",
"NgayHenTraOrigin" : "20241108000000",
"NgayTiepNhanOrigin" : "20241101142145",
"NgayTuChoiOrigin" : "",
"NgayNopHoSoOrigin" : "20241101092145",
"NgayTraOrigin" : "20241104102041",
"NgayKetThucXuLyOrigin" : "20241104102041",

```



```

"NgàyDongBo" : ISODate("2024-11-01T02:27:14.887+0000"),
"NgàyCapNhat" : ISODate("2024-11-04T04:28:37.150+0000"),
"IsApplyInNation" : false,
"IsNeedProcess" : true,
"TaiKhoanDongBo" : "000.00.15.G04",
"MaDonViDongBo" : "000.00.15.G04",
"TaiKhoanCapNhat" : "000.00.15.G04"
}

```

- Hồ sơ này không được tính điểm: Hồ sơ được cấp kết quả điện tử; Hồ sơ trực tuyến; Hồ sơ TTHC được số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; Hồ sơ được thanh toán trực tuyến.
- Nguyên nhân: Đồng bộ không đầy đủ các trường thông tin theo Tài liệu hướng dẫn kỹ thuật.