

Số: /TB-UBND

Gò Dầu, ngày 11 tháng 02 năm 2025

## THÔNG BÁO

### Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý để tiếp nhận, xử lý và phản hồi về lĩnh vực du lịch

Thực hiện Kế hoạch số 2509/KH-UBND ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh về nâng cao ý thức, trách nhiệm trong xây dựng, giữ gìn hình ảnh, chất lượng phục vụ các dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2023-2025, UBND huyện Gò Dầu thông báo các kênh tiếp nhận thông tin từ người dân và du khách như sau:

#### 1. Số điện thoại đường dây nóng

UBND huyện Gò Dầu thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh về:

- + Chất lượng dịch vụ tại các điểm du lịch.
- + Hành vi vi phạm về an ninh, trật tự, trộm cắp, cướp giật tại các khu, điểm du lịch.
- + Phản ánh về thái độ phục vụ của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch.

STT	Họ và tên	Chức danh	Số điện thoại bàn	Di động
1	Trương Thị Phú	Phó Chủ tịch UBND huyện	02763.855.123	0983.877.497
2	Lê Văn Hiệp	Trưởng phòng VH TT huyện	02763.853.158	0909.629.304

#### 2. Hộp thư góp ý

##### a) Hình thức góp ý

- Gửi thư trực tiếp tại cơ quan có thẩm quyền.
- Gửi email về địa chỉ: [pvhtt-gd@tayninh.gov.vn](mailto:pvhtt-gd@tayninh.gov.vn)

##### b) Các nội dung tiếp nhận

- Quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn huyện.
- Đánh giá của khách du lịch về chất lượng dịch vụ tại các điểm đến.
- Phản ánh về thái độ phục vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch.

#### 3. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Cung cấp họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ để tiện xác minh thông tin.
- Thông tin phản ánh được bảo mật danh tính theo quy định pháp luật.

- Các vấn đề liên quan đến khiếu nại, tố cáo thực hiện theo trình tự quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Ủy ban nhân dân huyện Gò Dầu thông báo đến các cá nhân, tổ chức biết và liên hệ khi cần thiết./.

***Nơi nhận:***

- Sở VH,TTDL tỉnh Tây Ninh;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, Phòng VH-TT huyện.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**