

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN GÒ DẦU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-NC

Gò Dầu, ngày 06 tháng 02 năm 2024

V/v công bố kết quả đánh giá Bộ  
chỉ số phục vụ người dân, doanh  
nghiệp tháng 01/2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 5144/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 của UBND huyện Gò Dầu ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC huyện Gò Dầu.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”. UBND huyện công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 01/2024 như sau: Tổng số điểm huyện đạt: 82.5/100 điểm, xếp thứ 5/9 huyện, thị xã, thành phố (số liệu tính đến thời điểm 16 giờ 30 phút ngày 05/02/2024. Số liệu này có thể thay đổi theo thời gian).

(Có Phụ lục một số tiêu chí thành phần kèm theo)

Qua xem xét, UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện TTHC trực tuyến đảm bảo tối thiểu 52% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết theo quy định.
- Thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với tất cả TTHC có phát sinh phí lệ, phí đảm bảo tối thiểu 47% theo quy định.
- Khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đảm bảo tối thiểu 52% theo quy định.
- Đảm bảo 100% tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.
- Công bố, công khai TTHC đạt tỷ lệ 100% theo quy định.
- Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp đảm bảo tối thiểu 92% theo quy định.

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 01 năm 2024 trên địa bàn huyện Gò Dầu. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc tinh thần chỉ đạo tại công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, VP. HUBND và UBND huyện.

Tân

**CHỦ TỊCH**

