

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN GÒ DẦU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTTH

Gò Dầu, ngày 09 tháng 9 năm 2022

V/v báo cáo nội dung phản ánh,
kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua
số điện thoại đường dây nóng

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh.

Thực hiện Công văn số 6388/VP-KSTTHC ngày 31/8/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua số điện thoại đường dây nóng.

Qua báo cáo của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu, UBND huyện Gò Dầu báo cáo như sau:

- Ngày 16/8/2022, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu có tiếp nhận hồ sơ yêu cầu đo đạc của ông Phạm Văn Lũy, ngụ xã Hiệp Thạnh, huyện Gò Dầu, tỉnh Tây Ninh, hẹn trả kết quả ngày 30/8/2022.

- Đến ngày 06/9/2022, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu thực hiện đo đạc xong hồ sơ cho ông Phạm Văn Lũy. Hiện tại hồ sơ của ông Lũy đã xử lý xong, đơn vị sẽ chủ động liên hệ ông Lũy đến nhận kết quả trong ngày 12/9/2022.

Việc thực hiện đo đạc, xử lý hồ sơ cho ông Phạm Văn Lũy có sự chậm trễ so với thời gian hẹn là do số lượng hồ sơ yêu cầu đo đạc nhiều, nhân sự đo đạc còn hạn chế dẫn đến xử lý chậm trễ so với thời gian hẹn trả kết quả; Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu đã thực hiện xin lỗi ông Lũy theo quy định.

Trên đây là Báo cáo nội dung phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua số điện thoại đường dây nóng trường hợp ông Phạm Văn Lũy, UBND huyện Gò Dầu xin báo cáo đến Văn phòng UBND tỉnh được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP. HUBND và UBND huyện.

CHỦ TỊCH