

UBND TỈNH TÂY NINH  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-KSTT

Tây Ninh, ngày tháng 8 năm 2022

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị  
của cá nhân, tổ chức qua  
Công Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- UBND huyện Gò Dầu.

UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị qua Công Dịch vụ công quốc gia của cá nhân có tên: Võ Minh Tùng (địa chỉ: Ô2/50A, Khu Phố Thanh Bình C, thị trấn Gò Dầu, huyện Gò Dầu, tỉnh Tây Ninh, số điện thoại: 0918766752; email: mtv.tung78@yahoo.com) phản ánh, kiến nghị với nội dung như sau:

**“Phản ánh kiến nghị về: Đổi thẻ Căn cước công dân”**

“Địa phương đã xóa dữ liệu thông tin cư trú của Tôi khi nhà Tôi bị bán nên Tôi chuyển tạm trú ở SG tại địa chỉ nhà số 10/17A Đường Số 5F, Tổ 123, Khu Phố 20, P. Bình Hưng Hòa A, Q. Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh. Tôi đã đăng ký tạm trú trên 5 năm nhưng không đăng ký thường trú để làm CCCD được do CMND tôi đã sắp hết hạn, giờ Tôi phải làm sao?”

Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh truyền đạt ý kiến như sau:

Giao Công an tỉnh, UBND huyện Gò Dầu kiểm tra, xử lý đối với phản ánh, kiến nghị nêu trên. Báo cáo kết quả bằng văn bản về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 12/9/2022**; đồng thời gửi file điện tử qua địa chỉ email [kiemsoattthc@tayninh.gov.vn](mailto:kiemsoattthc@tayninh.gov.vn) để Văn phòng UBND tỉnh đăng tải thông tin trả lời cho cá nhân biết. Lưu ý: Quá thời hạn trên mà Văn phòng UBND tỉnh chưa nhận được báo cáo kết quả thì **trừ 0,25 điểm** trong tổng số điểm chỉ số CCHC năm 2022 của đơn vị.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; KSTT;
- Lưu: VT, VP.UBND tỉnh.(v Tây)

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**