

Số: /BC-UBND

Gò Dầu, ngày 05 tháng 10 năm 2022

BÁO CÁO
Về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua
Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: UBND tỉnh Tây Ninh

Thực hiện Công văn số 6345/VP-KSTT ngày 29/8/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, cụ thể ông **Nguyễn Hữu Trường**, địa chỉ: tổ 21 ấp Cây Trắc, xã Phước Đông, huyện Gò Dầu phản ánh về việc “**Cấp biển số xe**”.

Trên cơ sở báo cáo số 438/BC-CAH ngày 04/10/2022 của Công an huyện Gò Dầu, UBND huyện Gò Dầu báo cáo như sau:

Công an huyện Gò Dầu đã thông báo lịch đăng ký xe mô tô của Công an xã Phước Đông vào ngày thứ ba hàng tuần. Vào ngày thứ ba, 23/8/2022, theo lịch, Công an xã Phước Đông tiến hành đăng ký xe mô tô, tiếp nhận hồ sơ đăng ký xe mô tô của ông Nguyễn Hữu Trường, ngụ tổ 21 ấp Cây Trắc, xã Phước Đông, huyện Gò Dầu. Quá trình thực hiện hệ thống mạng đăng ký xe mô tô bị lỗi, không thực hiện được quy trình đăng ký. Từ ngày 23/8/2022 đến ngày 29/8/2022, hệ thống mạng đăng ký liên tục bị lỗi nên không tổ chức đăng ký xe mô tô được. Đến ngày 30/8/2022, khi hệ thống mạng đăng ký xe mô tô hoạt động ổn định, Công an xã Phước Đông đã tiến hành đăng ký, cấp mới biển số xe mô tô cho ông Nguyễn Hữu Trường. Việc mạng đăng ký xe mô tô thường xuyên bị lỗi Công an huyện Gò Dầu cũng đã nhiều lần kiến nghị để khắc phục.

Trên đây là Báo cáo xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia của UBND huyện Gò Dầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.HĐND và UBND huyện.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**