

UBND TỈNH TÂY NINH  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-KSTT

Tây Ninh, ngày tháng 8 năm 2022

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị  
của cá nhân, tổ chức qua  
Công Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- UBND huyện Gò Dầu.

UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị qua Công Dịch vụ công quốc gia của cá nhân có tên: Nguyễn Hữu Trường (địa chỉ: Tổ 21 ấp Cây Trắc, xã Phước Đông, huyện Gò Dầu, tỉnh Tây Ninh, số điện thoại: 0788345456) phản ánh, kiến nghị với nội dung như sau:

***“Phản ánh kiến nghị về: Cấp biển số xe”***

*“Tôi đến làm đăng ký mới biển số xe vào thứ 3 theo lịch làm việc của C.A xã nhưng hệ thống làm biển số toàn rớt mạng, báo lỗi. Hiện tôi công tác và làm việc tại TPHCM đã di chuyển 3 ngày liên tục từ TPHCM về nơi làm biển số tại Xã Phước Đông nhưng không được.”*

Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh truyền đạt ý kiến như sau:

Giao Công an tỉnh, UBND huyện Gò Dầu kiểm tra, xử lý đối với phản ánh, kiến nghị nêu trên. Báo cáo kết quả bằng văn bản về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 12/9/2022**; đồng thời gửi file điện tử qua địa chỉ email [kiemsoattthc@tayninh.gov.vn](mailto:kiemsoattthc@tayninh.gov.vn) để Văn phòng UBND tỉnh đăng tải thông tin trả lời cho cá nhân biết. Lưu ý: Quá thời hạn trên mà Văn phòng UBND tỉnh chưa nhận được báo cáo kết quả thì **trừ 0,25 điểm** trong tổng số điểm chỉ số CCHC năm 2022 của đơn vị.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; KSTT;
- Lưu: VT, VP.UBND tỉnh.(V Tây)

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**