

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN GÒ DẦU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1668 /UBND-KTTH

Gò Dầu, ngày 31 tháng 8 năm 2022

V/v báo cáo nội dung phản ánh,
kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua
số điện thoại đường dây nóng

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh.

Thực hiện Công văn số 6237/VP-KSTT ngày 25/8/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua số điện thoại đường dây nóng.

UBND huyện Gò Dầu báo cáo như sau:

- Ngày 06/7/2022, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu có tiếp nhận hồ sơ thực hiện thủ tục thừa kế của bà Trần Thị Loan, ngụ tại ấp Phước Hòa, xã Phước Thạnh, huyện Gò Dầu, tỉnh Tây Ninh, hẹn trả kết quả ngày 26/7/2022.

- Đến ngày 26/8/2022 Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu đã thực hiện xong hồ sơ cho bà Trần Thị Loan và chuyển Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND huyện. Đề nghị bà Loan liên hệ cơ quan thuế thực hiện nghĩa vụ tài chính trước khi nhận kết quả.

Việc giải quyết hồ sơ cho bà Trần Thị Loan có sự chậm trễ so với thời gian hẹn là do số lượng hồ sơ tăng đột biến, nhân sự đơn vị còn hạn chế dẫn đến xử lý chậm trễ so với thời gian hẹn trả kết quả. Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Gò Dầu đã có thư xin lỗi và nhận được sự thông cảm của Bà Trần Thị Loan.

Trên đây là Báo cáo nội dung phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua số điện thoại đường dây nóng trường hợp bà Trần Thị Loan, UBND huyện Gò Dầu xin báo cáo đến Văn phòng UBND tỉnh được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP. HĐND và UBND huyện.

CHỦ TỊCH

