

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN GÒ DẦU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTTH

Gò Dầu, ngày 21 tháng 6 năm 2023

V/v báo cáo nội dung phản ánh,  
kiến nghị của cá nhân, tổ chức  
qua Công Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh.

Thực hiện Công văn số 4866/VP-KSTT ngày 08/6/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Công Dịch vụ công quốc gia.

Qua xem xét báo cáo của Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, UBND huyện Gò Dầu báo cáo như sau:

Ngày 06/4/2023, bà Triệu Thị Thành có nộp hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Gò Dầu. Đất tọa lạc tại thị trấn Gò Dầu, huyện Gò Dầu, tỉnh Tây Ninh, hẹn trả kết quả ngày 27/4/2023.

Theo Quyết định 2882/QĐ-UBND ngày 05/11/2021 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc công bố Danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC của ngành Tài nguyên và Môi trường thì “*thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu*” được quy định thời gian xử lý hồ sơ là 15 ngày làm việc, trong đó; Văn phòng đăng ký đất đai Tây Ninh chi nhánh Gò Dầu Dầu là 9 ngày, Phòng Tài nguyên và Môi trường 3 ngày, UBND huyện Gò Dầu 3 ngày”.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện nhận hồ sơ ngày 06/4/2023, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh - Chi nhánh Gò Dầu chuyển Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Gò Dầu ngày 25/4/2023.

Ngày 28/4/2023, Văn phòng UBND và UBND huyện nhận hồ sơ kèm theo Tờ trình số 518/TTr-PTNMT của Phòng Tài nguyên và Môi trường trình UBND huyện ký giấy chứng nhận. Đến ngày 08/5/2023, UBND huyện trả hồ sơ để Phòng Tài nguyên và Môi trường bổ sung (do tờ trình có sai sót về nguồn gốc sử dụng đất).

Ngày 15/5/2023, Phòng Tài nguyên và Môi trường bổ sung và trình lại UBND huyện, đến ngày 16/5/2023 UBND huyện ký giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất của bà Triệu Thị Thành. Phòng Tài nguyên và Môi trường giao giấy của bà Triệu Thị Thành cho

Văn phòng Đăng ký đất đai Tây Ninh - Chi nhánh Gò Dầu để trả cho dân và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện thông báo và phát giấy chứng nhận cho bà Triệu Thị Thành ngày 30/5/2023, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện đã có thư xin lỗi và nhận được sự thông cảm của bà Triệu Thị Thành.

Trên đây là Báo cáo nội dung phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Công Dịch vụ công quốc gia trường hợp của ông Lê Thanh Sơn, UBND huyện Gò Dầu xin báo cáo đến Văn phòng UBND tỉnh được biết./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, VP. HĐND và UBND huyện.

Tân

**CHỦ TỊCH**