

Số: /VP-KSTT

Tây Ninh, ngày tháng 8 năm 2022

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị  
của cá nhân, tổ chức qua  
số điện thoại đường dây nóng

Kính gửi: UBND huyện Gò Dầu.

Vào lúc 9h35' ngày 15/8/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Lê Thị Bé Hai (địa chỉ: ấp Phước Bình A, xã Phước Thạnh, huyện Gò Dầu, tỉnh Tây Ninh, Số điện thoại di động là: 0393711927) nội dung như sau:

*“Ngày 15/6/2022, tôi có nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa huyện Gò Dầu đề nghị đo đạc lại thửa đất cho tôi nhưng đến nay chưa có kết quả. Khi liên hệ nhiều lần thì cứ hẹn đi hẹn lại, hướng dẫn nhiều lần. Rồi gần đây tôi điện thoại hỏi thăm kết quả thì không ai bắt máy nữa. Nay tôi phản ánh đến đường dây nóng của tỉnh nhờ các cấp thẩm quyền giải quyết sớm cho tôi. Tôi xin cảm ơn”.*

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh truyền đạt ý kiến như sau:

Giao UBND huyện Gò Dầu kiểm tra, xác minh thông tin và xử lý phản ánh, kiến nghị nêu trên. Báo cáo kết quả bằng văn bản về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày **25/8/2022** để Văn phòng UBND tỉnh trả lời cho cá nhân, tổ chức biết.

**“Lưu ý: Quá thời hạn trên mà Văn phòng UBND tỉnh chưa nhận được báo cáo kết quả thì trừ 0,25 điểm trong tổng số điểm Chỉ số cải cách hành chính đạt được năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Gò Dầu”.**

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - CT, các PCT UBND tỉnh;
  - Lãnh đạo VP;
  - Lưu: VT, KSTT.
- (Tân)

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**