

Số: 38 /PXL-PGDĐT

Gò Dầu, ngày 2 tháng 02 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Đinh Thị Huệ

Ngày 29 tháng 01 năm 2024, (bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện) tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính (Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở) của bà Đinh Thị Huệ mã số: 000.00.34.H53-240129-0001. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 8 giờ 00, ngày 31 tháng 01 năm 2024.

Tuy nhiên đến ngày 31/01/2024, Phòng Giáo dục và Đào tạo chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Đinh Thị Huệ trên hệ thống bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: do xử lý nhiều việc nên cán bộ thụ lý hồ sơ chưa trả kết quả kịp thời trên phần mềm tiếp nhận giải quyết hồ theo thời gian qui định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà tốn kém chi phí, công sức của bà Đinh Thị Huệ. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Gò Dầu xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Đinh Thị Huệ vào ngày 02 tháng 02 năm 2024

Mong nhận được sự thông cảm của bà Đinh Thị Huệ vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Nguyễn Ngọc Thạch